



**Selezione per titoli ed esami per due posti per il profilo di
Collaboratore Tecnico ER di V livello professionale presso
l'Amministrazione Centrale dell'INFN (Cod. Rif. AC/C6/580)**

**Prima prova scritta
Prova d'esame n. 2**

Il candidato sviluppi un elaborato su uno a scelta tra i seguenti due temi, indicando chiaramente in cima al manoscritto il numero del tema scelto.

Nello svolgimento dell'elaborato si suggerisce di avvalersi, quando possibile, di esempi concreti. Il candidato può utilizzare la notazione grafica o schematica, secondo i principali standard riconosciuti, per la descrizione di concetti, strutture di dati, flussi di lavoro, et cetera.

Si tenga presente che ad ogni candidato sono stati forniti in dotazione due fogli di protocollo, e che non ne saranno concessi altri.

Tema 1 Descrivere gli elementi base di un sistema di gestione di trouble ticketing per il supporto degli utenti. Individuare almeno gli stati base necessari al funzionamento del sistema e descrivere un possibile workflow di gestione. Si possono usare esempi concreti in ambito HR o ERP.

Tema 2 Volendo sviluppare in uno o più dei seguenti linguaggi SQL, PHP, Python, Perl, Java, C e C++ un'applicazione software che utilizzi un database (tipo MySQL o Oracle) si descriva con un esempio concreto una possibile linea di sviluppo. Dopo aver fornito una descrizione generale dell'implementazione, si scelga un aspetto rilevante da approfondire in dettaglio. Si discutano in particolare le modalità d'interazione con un portale web per l'accesso degli utenti, mettendo in risalto le tecnologie e gli strumenti di programmazione necessari.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MS'.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Carel'.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'RB'.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'ET'.